

Algemene Voorwaarden Product Base

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Product Base (KVK: 81685149). De Specifieke Voorwaarden zijn aanvullingen op de Algemene Voorwaarden.

De inhoudsopgave van de Algemene Voorwaarden van Product Base is als volgt:

1. Definities
2. Toepasselijkheid en algemene bepalingen
3. Totstandkoming van de Overeenkomst
4. Beëindigen of wijzigen van de Overeenkomst
5. Prijs en betaling
6. Aansprakelijkheid
7. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding
8. Intellectueel eigendom
9. Privacy en gegevensverwerking
10. Overmacht en Covid-19
11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Definities

1. Aanbieding: een schriftelijke mededeling van Product Base aan Opdrachtgever om specifieke diensten te verlenen met een specifieke prijsopgave;
2. Algemene Voorwaarden: een of meer bedingen die zijn opgesteld teneinde in een aantal Overeenkomsten te worden opgenomen, met uitzondering van bedingen die de kern van de prestatie aangeven, voor zover deze laatstgenoemde bedingen duidelijk en begrijpelijk zijn geformuleerd;
3. Intellectuele eigendomsrechten: de door Product Base voor Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, modellen of andere voor de Opdrachtgever ontwikkelde content;
4. Opdrachtbevestiging: een schriftelijke bevestiging van de opdracht;
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Product Base een opdracht geeft om diensten aan Opdrachtgever te verlenen;
6. Overeenkomst: een schriftelijke wederzijdse bevestiging tussen Partijen die een rechtsgevolg met zich meebrengt. Dit betekent concreet dat met het sluiten van een Overeenkomst rechten en plichten zijn ontstaan voor zowel Product Base als haar Opdrachtgever;
7. Overmacht: een omstandigheid, buiten de beïnvloedingsfeer van Partijen, die nakoming van de Overeenkomst in alle redelijkheid onmogelijk maakt;
8. Partijen: Product Base en haar Opdrachtgever;
9. Producten: de door Product Base geleverde programmatuur, apparatuur en andere materialen;
10. Werkzaamheden: de Opleidings-, Consultancy- en Detacheringsdiensten die Product Base levert aan Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid en algemene bepalingen

2.1 Op alle Aanbiedingen en diensten die Product Base doet en verleent als verkoper/opdrachtnemer zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Naast de Algemene Voorwaarden zijn ook de Specifieke Voorwaarden van de betreffende dienst van toepassing.

2.2 Bij een tegenstrijdigheid of onduidelijkheid tussen de Algemene en Specifieke Voorwaarden gelden de Specifieke Voorwaarden.

2.3 De voorwaarden zijn beschikbaar in de Nederlandse en in de Engelse taal. Bij mogelijke tegenstrijdigheden is de Nederlandse tekst bindend.

2.4 Van de Algemene en Specifieke Voorwaarden kunnen Product Base en Opdrachtgever alleen afwijken als de afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Product Base kan en mag de Opdrachtgever inzetten als referentie bij potentiële Opdrachtgevers, tenzij Opdrachtgever hiertegen nadrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt.

2.6 Alle termijnen en/of deadlines waaraan Product Base zich verbindt gelden niet als fatale termijnen als bedoeld in art. 6:81 sub a BW (Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk wetboek), tenzij Product Base en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en ondubbelzinnig overeen komen.

2.7 Product Base erkent dat zij bij iedere opdracht een inspanningsverplichting heeft tegenover de Opdrachtgever en zal zich naar vermogen en het best mogelijke inzetten om aan deze inspanningsverplichting te voldoen.

2.8 Zonder schriftelijke toestemming van Product Base is het Opdrachtgever niet toegestaan om hun rechten uit de Overeenkomst met Product Base geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

2.9 Nietigheid van één der bepalingen doet niets af aan de rechtskracht van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden en de van toepassing zijnde Specifieke Voorwaarden.

3. Totstandkoming van een Overeenkomst

3.1 Iedere aanbieding die Product Base doet met het oog op het sluiten van een Overeenkomst met haar Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, geldt als een vrijblijvend aanbod.

3.2 Indien Opdrachtgever aan Product Base verzoekt om een Aanbieding te doen, dan doet Product Base dit door het zenden van een Opdrachtbevestiging. In deze Opdrachtbevestiging omschrijft Product Base specifiek welke Werkzaamheden zij onder welke voorwaarden zal verrichten. Dit doet Product Base aan de hand van de verkregen informatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie op grond waarvan Product Base haar Aanbieding doet.

3.3 Product Base beschouwt de Aanbieding als akkoord indien Opdrachtgever de Overeenkomst ondertekend terugstuurt en Product Base deze ook daadwerkelijk ontvangt. Product Base bevestigt Opdrachtgever de ontvangst van de ondertekende Overeenkomst.

4. Beëindigen of wijzigen van de Overeenkomst

4.1 Partijen zijn bevoegd om de Overeenkomst tussen elkaar op te zeggen, mits het een Overeenkomst betreft aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging geschiedt bij voorkeur schriftelijk per aangetekende post of deurwaardersexploot. Een opzegging per e-mail volstaat mits de wederpartij de ontvangst van de opzegging onomstotelijk en schriftelijk heeft bevestigd. De mededeling van opzegging gaat vergezeld met de reden van opzegging.

4.2 Partijen zijn niet bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen wanneer de Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk nadrukkelijk anders overeenkomen.

4.3 Partijen zijn bevoegd om met onmiddellijke ingang schriftelijk de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of een verplichting tot betaling op te schorten indien:

I. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of daartoe zelf een verzoek doet, surseance van betaling heeft verkregen of surseance van betaling heeft aangevraagd, en indien het een natuurlijk persoon betreft, is toegelaten tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);

II. door een derde ten laste van de wederpartij beslag wordt gelegd op de ter beschikking gestelde goederen of andere vermogensbestanddelen die het presteren door de wederpartij onmogelijk maken en dit beslag niet binnen twee weken wordt opgeheven;

III. de wederpartij een wezenlijke inbreuk op een recht maakt voortvloeiende uit de Overeenkomst en de wederpartij dit niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving van de andere Partij herstelt;

IV. de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

4.4 Product Base maakt bij een opzegging tot de datum waartegen is opgezegd aanspraak op betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.

5. Prijs en betaling

5.1 Prijzen die Product Base noemt zijn in euro's exclusief de Nederlandse omzetbelasting en andere heffingen, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Product Base is bevoegd om haar tarieven te wijzigen. Product Base kan haar tarieven in de volgende twee situaties wijzigen door:

I. een jaarlijkse vaststelling van de prijzen per 1 oktober op basis van de Consumentenprijsindex CPI 2006=100;

II. een ieder ander moment waarvan het in de visie van Product Base noodzakelijk is om de prijzen aan te passen.

5.3. Indien Product Base haar recht uitoefent geldt dat de prijswijziging pas van kracht is 90 dagen nadat Product Base de tariefwijziging heeft doorgegeven.

5.4 Indien Product Base een tarief wijzigt aan de hand van een situatie genoemd in 5.2 onder II, dan

heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijftien werkdagen de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefswijziging zal ingaan. De termijn vangt aan op de dag nadat Product Base de Opdrachtgever in kennis stelt van de prijswijziging.

5.5 Product Base hanteert, tenzij schriftelijk tussen Product Base en Opdrachtgever hiervan is afgeweken, een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in art. 6:81 sub a BW, zodat de Opdrachtgever door het enkel verstrijken van de termijn in verzuim verkeert. Mocht Product Base en Opdrachtgever een andere termijn overeen zijn gekomen dan geldt deze termijn eveneens als fatale termijn.

5.6 Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert is hij vanaf dat moment rente en buitengerechtigde kosten verschuldigd.

Zakelijk

I. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in uitoefening van een bedrijf bedragen de buitengerechtigde kosten 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 125,00 exclusief de btw, te verhogen met de contractuele rente van 1% per maand tot aan de dag dat de openstaande vordering volledig is betaald.

Particulier

II. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf zal Product Base eerst een veertien dagen brief versturen aan de Opdrachtgever als bedoeld in art. 6:96 lid 6 RV (Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). Blijft de betaling uit, dan berekent Product Base buitengerechtigde kosten in lijn met de staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK).

5.7 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert is Product Base gerechtigd om haar prestaties op te schorten tot Opdrachtgever zijn verzuim herstelt.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Product Base spant zich in om haar Werkzaamheden zoals beschreven in de Overeenkomst deskundig en zorgvuldig uit te voeren.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van Product Base is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voor het geval de schadeverzekeraar geen uitkering doet is iedere aansprakelijkheid van Product Base beperkt tot het factuurbedrag, en ingeval van een duur Overeenkomst de in totaal in een jaar gefactureerde bedragen rekenend vanaf het moment dat de schade is geleden, tot een maximum van € 25.000,00.

6.3 Product Base is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

7.1 Partijen staan er voor in dat alle in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, daaronder begrepen Aanbiedingen, strikt geheim zal worden gehouden en niet aan derden wordt verstrekt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid of dit voor de andere Partij redelijkerwijs kenbaar is.

7.2 De bepaling van het vorig genoemde artikel is niet van toepassing indien:

I. de Partij, van wie de informatie wordt gebruikt of bekend gemaakt, hiervoor toestemming verleent;

II. de informatie wordt verkregen middels een derde Partij zonder dat hierbij de afspraak omtrent geheimhouding is geschonden;

III. de informatie reeds bekend was bij de Partij;

IV. de informatie publiekelijk is te verkrijgen.

7.3 Iedere Partij zal, voor zover redelijk is, voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim te houden.

7.4 Product Base heeft het recht om in publicaties of reclame-uitingen melding te maken van de Werkzaamheden die zij voor een Opdrachtgever heeft uitgevoerd en de resultaten die hiermee zijn behaald, tenzij Opdrachtgever hier nadrukkelijk bezwaar tegen maakt.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten en Producten berusten bij Product Base of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Product Base of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

8.4 Wenst Opdrachtgever het Intellectueel eigendom te gebruiken in strijd met de artikelen 8.1 t/m 8.3, dan dient daar schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming van Product Base voor te zijn gegeven.

8.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Product Base van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel

van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Product Base vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Privacy en gegevensverwerking

9.1 Op verzoek van Product Base, indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, informeert de Opdrachtgever Product Base schriftelijk over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

9.2 De Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de gegevens die, met gebruikmaking van de Werkzaamheden van Product Base, door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever verzekert Product Base dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn. Product Base sluit iedere aansprakelijkheid omtrent een vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, uit indien deze betrekking heeft op deze gegevens of uitvoering van Overeenkomst.

9.3 Product Base sluit iedere aansprakelijkheid uit voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Product Base kunnen worden toegerekend.

10. Overmacht en Covid-19

10.1 Indien Product Base Werkzaamheden voor Opdrachtgever, door afgekondigde maatregelen van de overheid in verband met covid-19 of andere omstandigheden die het voor Product Base onmogelijk maken om na te komen zonder dat Product Base dit kan beïnvloeden, niet kan uitvoeren, dan is er sprake van Overmacht. Opdrachtgever kan in een geval van Overmacht geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

10.2 Ingeval van Overmacht zullen Partijen zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Nederlands recht is ten alle tijden van toepassing op Overeenkomsten die Product Base sluit als opdrachtnemer/verkoper. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

11.2 Geschillen die optreden worden gebracht voor de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Dit voor zover dit geldt conform art. 108 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Mocht een geschil ontstaan en is de kantonrechter absoluut bevoegd, dan is deze forumkeuze niet van toepassing.